

XELION

Business talks.

Effizient arbeiten mit Xelion

Telefonieren mit jedem Gerät

- Computer und Laptops
- Smartphones
- Tischtelefone
- DECT-Telefone
- weitere SIP-Geräte

Für alle Kommunikationskanäle

- Telefonie
- Chat
- SMS
- WhatsApp
- Webchat
- Video & Bildschirmfreigabe



Effizient arbeiten mit Xelion

In jeder Xelion Lizenz enthalten

- Geschäftlich telefonieren mit dem Smartphone über WLAN, mobile Daten oder GSM
- Echtzeit-Status von Kollegen sehen
- Statistiken zu Gesprächen und Chats einsehen
- Verfügbar für Windows, Android, iOS & macOS
- Apple CarPlay und Android Auto

Xelion Plus – optionale Zusatzdienste

Mehr aus Xelion herausholen mit smarten Zusatzdiensten.

Microspace

Microspace bündelt alle relevanten Informationen für Interessenten und Kunden an einem zentralen Ort. Sie sehen in Echtzeit, welche Inhalte angesehen werden, welche Themen besonders interessieren und ob Informationen intern weitergeteilt werden.

Kollie

KI-Agenten als Benutzer in Xelion für automatische Anrufannahme, Terminvergabe und Gesprächsweiterleitung.

Ipster

Gesprächsanalyse für Einblicke in Qualität, Kundeninteraktion und Teamleistung mit Handlungsempfehlungen.

WhatsApp Business

Geschäftliche WhatsApp-Kommunikation zentral in Xelion verwalten.

Xelion Server API

Nutzen Sie unsere API für Gesprächsaufbau, Benutzer- und Gruppenverwaltung sowie Datensynchronisation. Integrieren Sie Xelion nahtlos in Ihre eigene IT-Umgebung.

Integrationen mit Microsoft 365

- Synchronisation von Kalender und Adressbuch
- Integration Microsoft Entra ID
- Telefonie in Teams ohne Teams Phone Lizenz
- Bidirektionale Synchronisation des Besetzt-Status zwischen Xelion und Teams
- Webchat-Plugin

Optimal erreichbar – in jeder Lizenz enthalten



Sammelanschlüsse

Gespräche automatisch verteilen: zirkulär, nach längster Pause oder nach Fähigkeiten.



Zeitpläne

Automatisch das richtige Szenario außerhalb der Öffnungszeiten aktivieren.



Auswahlmenüs

Anrufer zur richtigen Abteilung leiten. Mit oder ohne Warteschlange, inkl. Rückruf & Durchwahl.



Sprachnachrichten

Sprachnachrichten in Text umwandeln und per E-Mail weiterleiten.



Warteschleifenmusik

Musik oder Informationsansage während der Wartezeit – vollständig im eigenen Design.

Volle Kontrolle über Ihre Erreichbarkeit und Kommunikation

Übersicht behalten

Adressbuch

Ein zentrales Adressbuch mit organisationsweitem Zugriff auf alle Kontaktdaten.

Kalender

Microsoft 365-Kalender verknüpfen und Status synchronisieren.

Live-Wallboards und Berichte

Erreichbarkeit der Organisation mit umfassenden Berichten überwachen.

Kommunikationsübersicht

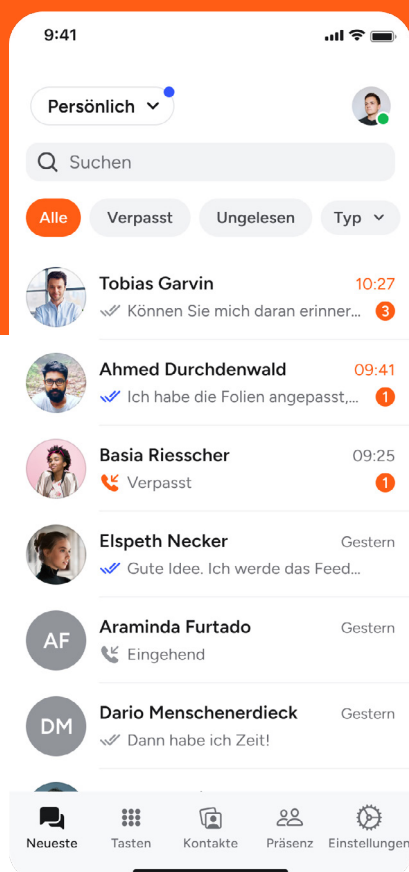
Pro Anschluss eine vollständige Übersicht aller Kommunikation.

Präsenzliste

Auf einen Blick sehen, welche Kollegen verfügbar sind.

Kontaktverlauf

Anzeigen, mit welchen Kollegen zuletzt Kontakt bestand. Pro Gespräch ein Protokoll hinzufügen.



Erreichbarkeit steuern

Eingehend telefonieren

Selbst festlegen, von welchen Anschlüssen eingehende Gespräche empfangen werden.

Ausgehend telefonieren

Selbst bestimmen, welche Nummer Ihr Gegenüber sieht: persönlich oder im Namen der Abteilung.

Hotdesking

Jedes Tischtelefon als eigenes Gerät nutzen.

Transkription

Sprachnachrichten und Gesprächsaufzeichnungen automatisch transkribieren lassen, inkl. KI-gestützter Zusammenfassung mit To-dos.

Text-to-Speech

Auswahlmenüs und Begrüßungen automatisch einsprechen lassen.

Andere verwalten

Manager-Funktion, um andere Anschlüsse oder Teilnehmer direkt im Softphone oder Smartphone zu verwalten.

Neugierig, was Xelion für Sie leisten kann?

Scannen Sie den QR-Code und entdecken Sie die Vorteile von Xelion für Ihr Unternehmen.



Effektiv telefonieren mit Xelion

Weiterleiten

Gespräch für einen Kollegen angenommen?
Präsenzliste prüfen und einfach weiterleiten.

Gesprächsaufzeichnung

Wichtige Gespräche aufzeichnen, Transkription erhalten, auch Zusammenfassungen mit To-dos.

Gruppenanruf

Mit mehreren Personen gleichzeitig telefonieren, auch als Videokonferenz.

Mithören und Flüstern

Kollegen einem Gespräch zuhören lassen, z.B. für Schulungen oder Qualitätssicherung.

Statuseinstellungen

Den passenden Status wählen oder automatisch an Zeitplan und Termine anpassen und mit Teams synchronisieren.

Gesprächsprotokoll

Direkten Einblick in den Inhalt geführter Gespräche erhalten.

Videoanruf mit Externen

Kunden oder Partner zu einem Videoanruf über ihren Browser einladen.

