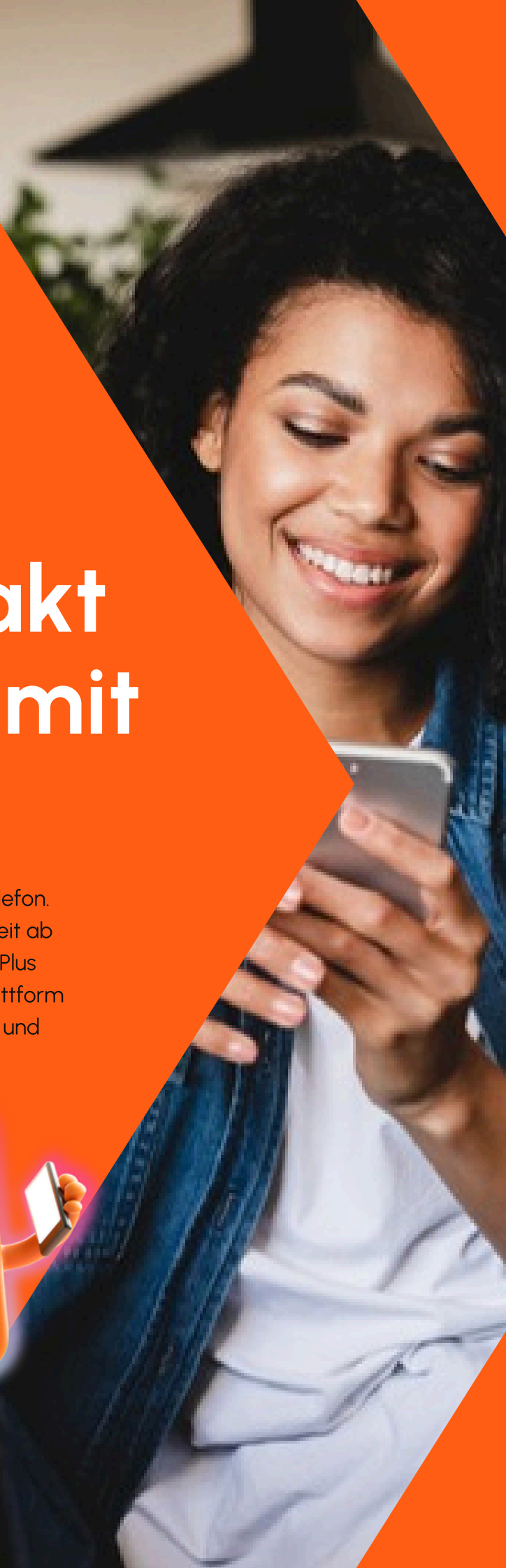


XELION

Business talks.

Mehr aus deinem Kundenkontakt herausholen mit Xelion Plus

Kundenkontakt läuft längst nicht mehr nur über das Telefon. WhatsApp, Webchat und smarte KI-Tools nehmen Arbeit ab und helfen dir, Gespräche nachzuverfolgen. Mit Xelion Plus fügenst du diese smarten Funktionen zu deiner Xelion-Plattform hinzu. So behältst du den Überblick, reagierst schneller und nutzt kommerzielle Chancen besser.



4 smarte Tools von Xelion Plus

01. Microspace



Mit Microspace bringst du alle Informationen an einen zentralen Ort: Angebote, Dokumente, Updates – alles strukturiert und jederzeit abrufbar. Du siehst in Echtzeit, wann dein Interessent welche Inhalte aufgerufen hat, wie lange er sich damit beschäftigt hat und ob er die Informationen intern weitergeteilt hat. So weißt du genau, wann du aktiv werden musst – und worüber es sich lohnt zu sprechen.

- Alle Angebote, Dokumente und Updates an einem zentralen Ort
- Sieh in Echtzeit, wer welche Inhalte aufgerufen oder intern weitergeteilt hat
- Zum richtigen Zeitpunkt nachfassen – mit dem richtigen Thema

Praktisch wenn... dein Interessent das Angebot geöffnet, die Preisliste dreimal angeschaut und alles an seinen Chef weitergeleitet hat – aber sich noch nicht meldet. Du siehst es in Microspace, greifst genau im richtigen Moment zum Telefon und der Deal ist halb gewonnen, bevor das Gespräch beginnt.

02. WhatsApp Business



Immer mehr Kunden schreiben lieber, als anzurufen. Ohne Anbindung an dein Telefonsystem landen diese Nachrichten auf einem einzelnen Gerät oder bei einem einzelnen Kollegen – unkontrolliert und schwer nachverfolgbar.

Mit WhatsApp Business in Xelion werden alle Nachrichten zentral empfangen, gelesen, verwaltet und weitergeleitet. Interaktive Templates ermöglichen strukturierte Kommunikation – z.B. für Bestellungen oder Buchungen. Zeitgesteuerte Nachrichten und eine Call-Center-ähnliche Warteschleife runden den Funktionsumfang ab: Mitarbeiter können sich flexibel in WhatsApp-Gruppen ein- und ausbuchen.

- WhatsApp und Telefonie in einer gemeinsamen Umgebung
- Schneller reagieren – keine verpassten oder doppelten Antworten
- Konversationen mitverfolgen oder an zuständige Kollegen weiterleiten

Praktisch wenn... du einen Kundentermin per WhatsApp bestätigen möchtest. Schick die Nachricht direkt aus Xelion – ohne App-Wechsel, ohne privates Handy. Jeder Kollege kann die Konversation einsehen und bei Bedarf nahtlos übernehmen



03. KI-Agenten

Mitten in einem Auftrag, unterwegs oder nach Geschäftsschluss – Anrufe kommen immer dann, wenn es nicht passt. Kollie nimmt den Anruf entgegen, führt ein natürliches Gespräch, stellt gezielte Fragen und sammelt alle relevanten Informationen. Bei einfachen Anfragen vergibt Kollie direkt einen Termin. Ist ein Kollege verfügbar und das Anliegen dringend, stellt Kollie das Gespräch direkt durch – ohne Warteschleife, ohne Informationsverlust. So weißt du danach genau, wen du warum zurückrufen musst, und kein Anliegen geht verloren.

- Alle Angebote, Dokumente und Updates an einem zentralen Ort
- Sieh in Echtzeit, wer welche Inhalte aufgerufen oder intern weitergeteilt hat
- Zum richtigen Zeitpunkt nachfassen – mit dem richtigen Thema

Praktisch wenn... du häufig vor Ort oder mitten in einem Auftrag bist und nicht rangehen kannst. Kollie übernimmt, qualifiziert das Anliegen und stellt sicher, dass dein Innendienst später genau weiß, wen er zurückrufen muss – und warum.



04. Gesprächsanalyse

Wer hat schon die Zeit, sich 500 Gespräche anzuhören? Ipster schon. Der KI-gestützte Analyse-Agent hört sich alle Gespräche einer Hotline, Gruppe oder eines Zeitraums an, analysiert Stimmung, Anrufgründe und Gesprächsverläufe – und stellt alles übersichtlich in einem Dashboard dar. So erkennst du auf einen Blick, was sich wiederholt, wo Kunden frustriert sind und wo dein Team besser werden kann – ohne eine einzige Aufzeichnung manuell anhören zu müssen.

- Automatische Analyse ganzer Hotlines oder Gruppen – für beliebige Zeiträume
- Stimmungsauswertung: Wo sind Kunden zufrieden, wo nicht?
- Wichtigste Anrufgründe und wiederkehrende Themen auf einen Blick
- Schwachstellen und Optimierungspotenziale direkt im Dashboard
- Konkrete Handlungsempfehlungen – kein Interpretieren, sondern Handeln

Praktisch wenn... dein Webshop täglich Anrufe wegen unklarer Sendungsverfolgung erhält – und du es nicht merkst, weil niemand die Zeit hat, hunderte Gespräche auszuwerten. Ipster erkennt den Trend automatisch. Eine kleine Anpassung auf der Website, und diese Anrufe bleiben einfach aus.



**Business
talks.**





Bereit für ein Upgrade?

Erweitere dein Xelion-System um Microspace, WhatsApp, KI und Gesprächsanalyse. Entdecke Xelion Plus und organisiere deinen Kundenkontakt noch smarter.

Mehr erfahren?

Besuche [Xelion.com](https://www.xelion.com)

oder kontaktiere uns unter +49 4183 409 5000

oder kontakt@xelion.com